

ELO Printer

[Stand: 15.11.2019 | Programmversion: 12.00.000]

Dieses Dokument beinhaltet wichtige Hinweise zu den ELO Printern.

Inhalt

1	ELO Printer	2
1.1	Grundsätzliche Voraussetzungen	2
1.2	Installation	2
1.3	Prüfungen nach Installation	3
1.4	Verwendung	3
1.5	Bekannte Probleme	4
	1.5.1 Probleme beim Drucken bestimmter Dokumententypen	4
	1.5.2 Keine Abholung aus dem Temp-Verzeichnis	4
	1.5.3 Funktion ,Ins Archiv drucken' funktioniert nicht	4
	1.5.4 ELO Printer funktioniert nach Update nicht	5
	1.5.5 Umstellung des Standard-Druckers schlägt fehl	5



1 ELO Printer

1.1 Grundsätzliche Voraussetzungen

Um die ELO Printer installieren zu können, muss mindestens Windows 7 installiert sein. Beim ELO PDF Ghost Script Drucker wird der ELO PS Converter automatisch mitinstalliert, wenn eine Online-Verbindung besteht. Ansonsten muss dieser vorher unter folgender Adresse heruntergeladen und installiert werden, bevor man den ELO PDF Ghost Script Drucker installiert:

http://pstopdf.myelo.net/ELO PS Converter.msi

1.2 Installation

岗	ELO Pdf I	Printer - Installation	X
Drucker-Name Geben Sie hie	er bitte den Namen für den	Drucker ein.	ELO Digital Office
	Drucker-Name	ELO Pdf Drucker	den Java Client
ELO Dgital Office		< Zurück Weiter 3	> Abbrechen

Abb. 1: Installationsdialog für den ELO PDF Printer

Um einen ELO Printer zu installieren, muss die Datei *setup.exe* im Versionsordner des ELO PDF oder TIFF Printers ausgeführt werden. Soll der Drucker für den Java Client installiert werden, muss die Option *Installiert den Drucker für den Java Client* ausgewählt werden.



	Autoba Days	2	, cente and brocker ,			Servic Unit I
Datei Bearbeiten	Ansicht Extras	ſ				
Gerät hinzufügen	Drucker hinzufüg	gen				
Drucker und Fay	(geräte (6)					
Drucker unu raz	igerate (0)					
		-				
		7		1		
1						
1	1	-				1
-					4	
		J.			4	

Abb. 2: Drucker in Microsoft Windows

Der ELO Drucker ist dann wie ein normaler Drucker in Microsoft Windows verfügbar.

1.3 Prüfungen nach Installation

Um Probleme mit einem ELO Printer besser feststellen zu können, sollte der Registry-Eintrag "Debug" auf "1" gestellt werden.

1.4 Verwendung

					95		
ELO	st/	40 S	OKUMENT	ARCHIV	ANSIC	HT AUFGAB	BEN
Neue V	/ersion en	Vorsch PDF-Ko	au-Dokument nvertierung nvertierung	erstellen	Dokument drucken	Verschlagwortu drucken	ng
	ARCH	TIFF-Konve Aus dem	ertierung ausgewählte	n Dokument	ein TIFF-	100	
POSTE Hierzu wir Drucker ei			rd zu dem Do in TIFF-Dokur	kument übe ment erstellt	r den ELO-T . Dieses wir	IFF- d als	
Ĉ	KLEM	neue Vers	sion im Archi	v abgelegt.			
\square	AUFG/	ABEN	D 🚮 Ad D 🖬 Ba D 🖬 E-I	lministrator rcode Mail Ablage			
/	BEARE	BEIT <mark>UNG</mark>	D 🚺 fdg D 🚺 gfd	gdgdfg Idfg			
Q	SUCH	E	De Sp	mo_before <mark>eisekarte_</mark> P	'B_0		

Abb. 3: TIFF-Konvertierung im ELO Java Client

Wenn ein ELO Drucker installiert wurde, kann man im ELO Java Client über den Registertab *Dokument* auf die PDF- bzw. TIFF-Konvertierung zugreifen.



1.5 Bekannte Probleme

1.5.1 Probleme beim Drucken bestimmter Dokumententypen

Um ein Dokument drucken zu können, muss die entsprechende Applikation installiert sein.

(Standard)	REG_SZ	Excel.Sheet.12
Computer\HKEY_CLA	SSES_ROOT\.xlsx	

Abb. 4: Beispiel für Excel: Excel.Sheet.12

Wenn die entsprechende Applikation installiert ist, muss in der Registry der Dateityp unter \HKEY_CLASSES_ROOT\.* gesucht werden und im Standard-Registry-Eintrag der für diesen Dateityp verwendete Name rausgesucht werden.

ab) (Standard)	REG_SZ	"C:\Program Files\Microsoft Office\Office15\EXCEL.EXE" /dde
ab) command	REG_MULTI_SZ	zqP^V5!!!!4!!!!MKKSkEXCELFiles>Of1RD?l9b9j[2hL]KhO& /dde
Computer\HKEY_CLASSES	S_ROOT\Excel.Sheet.1	2\shell\Print\command

Abb. 5: Unterverzeichnis in der Registry

Dieser Name muss dann im selben Verzeichnis gesucht werden und dann findet man dort im Unterverzeichnis .\shell\print\ den Befehl der vom ELO-Client abgesetzt wird, um den Dokumententyp zu drucken.

Ist dieser fehlerhaft oder fehlt komplett, muss dieser geändert oder eingetragen werden.

1.5.2 Keine Abholung aus dem Temp-Verzeichnis

	PrintGrpFile	REG_SZ	1
--	--------------	--------	---

Abb. 6: Registry-Eintrag 'PrintGrpFile'

Werden im ELO Java Client keine Ausdrucke aus dem Temp-Verzeichnis abgeholt, muss der Registry-Eintrag *PrintGrpFile* auf "1" gestellt sein.

1.5.3 Funktion , Ins Archiv drucken' funktioniert nicht

b]IsJavaClient REG_SZ	1
-----------------------	---

Abb. 7: Registry-Eintrag 'IsJavaClient'

Funktioniert die Funktion *Ins Archiv drucken* nicht, muss der Registry-Eintrag *IsJavaClient* für den ELO Java Client auf "1" und für den ELO Windows Client auf "0" gestellt sein.



1.5.3.1 Anmerkung

Die oben genannten Registry-Einträge befinden sich in den Pfaden:

```
\HKEY_CURRENT_USER\Software\ELO Digital\Elo32.1\OPTIONS
\HKEY_CURRENT_USER\Software\ELO Digital\Elo32.2\OPTIONS
\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\ELO Digital\Elo32.1\Options
\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\ELO Digital\Elo32.2\Options
```



Information: Elo32.1 wird immer vor Elo32.2 gecheckt.

1.5.4 ELO Printer funktioniert nach Update nicht

Beim Update wurden die alten Druckertreiber nicht richtig entfernt, daher muss der ELO Printer nochmal deinstalliert und alle Treiberdateien entfernt werden.

Die Treiberdateien befinden sich im Verzeichnis:

```
C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\3
```

und heißen beim

- TIFF-Drucker "EloPrinter*.*"
- PDF-Drucker "EloPdfPrinter*.*"

Dateien mit demselben Namensschema befinden sich im Verzeichnis:

C:\Windows\System32

1.5.5 Umstellung des Standard-Druckers schlägt fehl

Einige Programme verhindern die Umstellung des Standard-Druckers, so dass bei der PDF-Konvertierung bspw. ein anderer Drucker verwendet wird. Wenn alle anderen Programme im Task-Manager geschlossen werden, sollte die Konvertierung funktionieren.